



# TERMINOS Y CONDICIONES



Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza



ALCALDIA DE FUNZA  
MAYORÍA PROGRESISTA  
FUNZA  
ciudad lider

# ALCANCES Y LIMITES DE USO

Respetado usuario, bienvenido a nuestra Sede Electrónica la cual está compuesta por portales transversales y aplicativos informáticos, por medio de los cuales la Emaaf ESP divulga los temas y actividades propias conforme al cumplimiento de su misión, visión, objetivos y funciones las cuales se encuentran armonizadas con las metas del Plan Estratégico.

La Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP, dentro de su actuar no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos y enlaces que se publican en su sede electrónica y en los portales transversales de los diferentes productos y servicios que son parte de su gestión y a los cuales se accede a través de los diferentes enlaces: <https://emaafesp.gov.co>

Todos los productos y servicios que ofrece la Emaaf ESP, son gratuitos y no utiliza ningún tipo de intermediarios para acceder a ellos, por favor denuncie algún de estos tipos de irregularidades que se puedan presentar a través del uso en nuestros canales de atención.

La Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP se compromete a proteger la privacidad de la información de los usuarios – política de protección datos resolución Administrativa No. 287 de diciembre 07 de 2018. Al utilizar nuestros sitios web, y una vez leídas y aceptadas las prácticas utilizadas por la Emaaf ESP en relación con los datos personales.

Nos reservamos, en todos los sentidos, el derecho de actualizar, modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones de uso.

# DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estos Términos y condiciones de uso, la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP aclara los siguientes significados:

- Sede electrónica: es el sitio oficial en internet de cada autoridad, al que se accede a través de una dirección electrónica en la que se dispone información, trámites, servicios y demás elementos ofertados por la autoridad y cuya titularidad, administración y gestión le corresponde.
- Sitio web: Incluye los portales web, sistemas de información y aplicativos.
- Términos y condiciones de uso: Acuerdo completo entre el usuario y el DNP respecto al uso del sitio web.
- Usuario: Es la persona que ingresa al sitio web de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP para buscar o consultar información de su interés; o para poner una queja mediante el registro de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el enlace: <https://emaafesp.gov.co/pqrsd.html>.
- Derechos de Propiedad Intelectual: Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP.



# DEFINICIONES

- **Contenidos:** Son todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP, entre los que se encuentran textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, etc.
- **Foro:** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.
- **Internet:** una red global de redes de ordenadores cuya finalidad es permitir el intercambio libre de información entre todos sus usuarios. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
- **Página web:** Es la unidad informativa de la web, son documentos compuestos por textos, imágenes, audios o videos a los que se puede acceder a través de www y se accede empleando un navegador. La información de las páginas web está generalmente en formato HTML. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- **Publicar:** Hacer que un documento, video, audio, imágenes sean visibles desde los sitios web de Emaaf ESP.
- **Servicio de Comunicación:** Áreas de chat, grupos de usuarios, foros de discusión, comunidades, calendarios, acceso a redes sociales y/o otras facilidades de mensajería o comunicación, diseñadas para permitirle al DNP comunicarse con el público en general o con un grupo de personas.
- **Servicios.** Son las ayudas en línea que la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios y demás partes interesadas, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

# CONDICIONES DE USO

## VÍNCULOS A SITIOS DE TERCEROS

Nuestro sitio web puede contener vínculos a otros sitios web ("sitios vinculados"), que no están bajo nuestro control y por lo tanto no somos responsables de los contenidos.

Proveemos estos vínculos solamente para accesibilidad de los usuarios y su inclusión no implica aprobación, ni asociación con sus operadores.

## USO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN

Nuestros servicios de comunicación son por medio de chat, grupos de usuarios, comunidades, calendarios, acceso a redes sociales y/o otras facilidades de mensajería o comunicación, diseñadas que nos permiten la comunicación con el público en general o con un grupo de personas, lo anterior a nuestro plan de comunicaciones.

La Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP no tiene la obligación de monitorear los servicios de comunicación. No obstante, reservamos el derecho de revisar los materiales anunciados en los servicios de comunicación y quitarlos a discreción.

# CONDICIONES DE USO

## USO DE "COOKIES"

Los sitios de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP utilizan "cookies" para almacenar sus preferencias ayudándolo a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que es grabado en su disco duro por un servidor de páginas Web. Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies son asignadas al usuario por el servidor en relación uno-a uno y pueden ser leídas únicamente por un servidor miembro del dominio que emitió la cookie para el usuario.

Una de las principales ventajas de las cookies es que le ahorran tiempo al usuario, porque el propósito de una cookie es informarle al servidor Web que el usuario ha regresado a una página específica.

El usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los exploradores de Internet aceptan las cookies automáticamente, pero si lo prefiere Usted puede modificar la configuración para que las rechace. Si escoge que el navegador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en sitios de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP que visite el usuario.

## SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

La Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP asegura su información personal frente al acceso, uso o divulgación no autorizados; de igual manera mantiene la información de identificación personal que Usted haya provisto, en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados.

# CONDICIONES DE USO

## NORMAS APLICABLES

Los términos y condiciones de uso son gobernados por las leyes de la República de Colombia, para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

La Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP se reserva el derecho a revelar, editar o denegar información en cualquier momento cuando sea necesario cumplir con las leyes aplicables, regulaciones, procesos legales o pedidos del Gobierno nacional.

Nos reservamos el derecho en cualquier momento a revelar, editar o denegar información cuando sea necesario cumplir con las leyes aplicables, regulaciones, procesos legales o pedidos del Gobierno Nacional.

De acuerdo con el máximo alcance permitido por las leyes aplicables, en ningún caso la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP será responsable daños directos, indirectos ocasionados por el rendimiento de los sitios web, demoras, imposibilidad del uso del sitio o servicios relacionados, falla en la provisión de servicios, o por cualquier información, software, productos, servicios y gráficos obtenidos a través de los sitios web.

# CONDICIONES DE USO

## RENUNCIA DE OBLIGACIÓN

La información, software, productos y servicios incluidos o disponibles a través de nuestros sitios web pueden contener inexactitudes o errores tipográficos. Periódicamente modificamos y agregamos a la información aquí contenida. La Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP puede realizar en cualquier momento modificaciones o mejoras al sitio web.

## DEBERES DE LOS USUARIOS

No somos responsables del uso indebido que hagan los usuarios del contenido de nuestro sitio web.

Animamos a nuestros usuarios a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita, sin incurrir en actividades que infrinjan los derechos de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP o de terceros, o que puedan atentar contra la moral, las normas jurídicas, esto incluye los daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

Al ingresar a nuestro sitio web los usuarios se compromete a no realizar las siguientes acciones:

- Copiar, duplicar, reproducir, prestar, vender, revender, republicar, transmitir cualquier parte de este sitio web o de su contenido para uso comercial.
- Emitir publicidad usando los contenidos e información del sitio web.



# CONDICIONES DE USO

- Publicar, anunciar, subir, distribuir material o información, que sea inapropiada, indecente, transgresora, difamatoria, obscena o ilegal.
- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos de privacidad, y publicidad de otros.
- Suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifiquen la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP. Usar técnicas de embebido para esconder la marca, logo u otras porciones del sitio web sin la autorización previa y por escrito de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP.
- Subir archivos que contengan software, material protegido por leyes de propiedad intelectual, derechos de privacidad, o publicidad a menos que el usuario sea el propietario o controle los derechos respectivos, o haya recibido el necesario consentimiento expreso.
- Falsificar o eliminar cualquier referencia al autor, referencia legal o avisos o designaciones propietarias o rótulos del origen o fuente del software u otro material contenidos en un archivo que se sube.
- Subir archivos que contengan virus, archivos corruptos, o cualquier otro software o programas malicioso.
- Publicar, ofrecer a la venta o a la compra cualquier bien o servicio.
- Dirigir o reenviar encuestas, cadenas de cartas o esquemas piramidales. Recoger información incluyendo direcciones de correo electrónico sin su consentimiento.
- Restringir o inhibir que otros usuarios puedan usar y disfrutar de los servicios de comunicación.
- Usar software automatizado o proceso manual, así como robots o spiders para copiar o monitorizar el contenido del sitio web sin la autorización previa y por escrito de la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP.



# POLÍTICA COMENTARIOS

Los usuarios son responsables de sus comentarios en cualquier foro, u otro espacio de participación de los sitios web por lo que nosotros no garantizamos la calidad, idoneidad y/o consecuencias que pudieren acarrear a favor y/o en contra de otros usuarios o de terceros.

De esta manera, cada usuario acepta y nos faculta expresa e irrevocablemente a la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP para revisar los comentarios u opiniones escritos y el administrador de sitio web se reserva el derecho de ocultar cualquier comentario ofensivo, amenazante, xenófobo, pedófilo, que esté en contra de las libertades políticas, religiosas, preferencias sexuales, que promueva el racismo, la xenofobia entre otros que se puedan considerar insultantes o provocativos.

Desde la Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza Emaaf ESP le invitamos a conocer nuestros "Términos y condiciones de uso", para la participación en los comentarios y foros del sitio, ya que se asume su aceptación, así como el compromiso irrevocable de cada uno, de respetarlas, por lo cual nosotros estamos eximidos ante cualquier responsabilidad que se derive de su incumplimiento, incluidos daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado.

# ***CONTACTO PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES***

Sus sugerencias para mejorar nuestros contenidos, información y servicios son bienvenidas, comuníquese con nosotros a través de:

**Dirección: Calle 16 # 16-04 Funza, Cundinamarca**

**Correo institucional: [info@emaafesp.gov.co](mailto:info@emaafesp.gov.co)**

**Correo de notificaciones judiciales: [notificacionesjudiciales@emaafesp.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@emaafesp.gov.co)**

**Sistema de PQRS: <https://emaafesp.gov.co/pqrsd.html>**