

NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO (CORTE DICIEMBRE DE 2014)

USO Y ESTRATO	N. SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	N. MEDIDORES INSTALADOS	N. MEDIDORES FUNCIONADO	M3 FACTURADOS DE ACUEDUCTO /AÑO	N. SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO	M3 FACTURADOS DE ALCANTARILLADO/AÑO	N. SUSCRIPTORES ASEO
Residencial 1	2007	2007	1946	330,590.00	1871	289,252.00	1985
Residencial 2	6248	6248	5923	945,891.00	6123	917,628.00	6233
Residencial 3	12083	12083	11478	1,114,187.00	12031	1,105,046.00	12069
Residencial 4	3	3	3	561.00	2	518.00	2
Industriales	375	375	333	1,150,339.00	174	339,981.00	400
Comerciales	924	924	844	255,843.00	886	190,692.00	913
Oficiales	121	121	114	105,583.00	108	66,968.00	119
TOTAL	21,761	21,761	20,641	3,902,994	21,195	2,414,497	21,721

NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO (PROMEDIO 2014)

USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial 1	2005	1870	1983
Residencial 2	6162	6042	6148
Residencial 3	11495	11441	11483
Residencial 4	3	2	2
Industriales	359	165	379
Comerciales	908	868	898
Oficiales	114	103	111
TOTAL	21047	20491	21005

RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS 2014

Total Toneladas dispuestas	21,832.6
Promedio toneladas mes/2014	1,819.4

TOTAL FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONOMICO 2014

USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial 1	\$ 321,204,790	\$ 142,552,580	\$ 69,020,501
Residencial 2	\$ 1,447,472,815	\$ 752,519,240	\$ 415,840,905
Residencial 3	\$ 2,445,631,571	\$ 1,257,542,085	\$ 1,076,358,554
Residencial 4	\$ 1,170,891	\$ 43,732,757	\$ 243,134
Industriales	\$ 3,279,357,219	\$ 531,392,184	\$ 778,388,336
Comerciales	\$ 794,953,376	\$ 324,970,041	\$ 471,379,734
Oficiales	\$ 205,514,327	\$ 338,386,647	\$ 62,939,448
TOTAL	\$ 8,495,304,989	\$ 3,391,095,534	\$ 2,874,170,612

TOTAL RECAUDADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIO ECONOMICO 2014

USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial 1	\$ 287,272,493	\$ 127,486,576	\$ 61,948,275
Residencial 2	\$ 1,293,734,637	\$ 672,346,905	\$ 373,424,573
Residencial 3	\$ 2,097,496,515	\$ 1,074,386,792	\$ 924,384,909
Residencial 4	\$ 941,923	\$ 42,593,646	\$ 202,183
Industriales	\$ 3,223,499,119	\$ 510,571,881	\$ 689,954,770
Comerciales	\$ 692,734,988	\$ 273,993,604	\$ 396,163,011
Oficiales	\$ 190,162,533	\$ 301,167,670	\$ 60,165,064
TOTAL	\$ 7,785,842,208	\$ 3,002,547,074	\$ 2,506,242,785

CONCEPTO	META 2014	LOGRO 2014
1. INDICADORES FINANCIEROS		
1.1 Eficiencia de recaudo		
En acueducto	97,5%	91.6%
En alcantarillado	98.0%	88.5%
En aseo	96,5%	87.2%
1.2 Ejecución de Inversiones		
En acueducto	85.0%	100.0%
En alcantarillado	85.0%	100.0%
En aseo	85.0%	100.0%
2. INDICADORES OPERACIONALES		
Eficiencia laborar en acueducto (\$ personal/m3 fact)	\$ 409.00	\$ 225.84
Eficiencia laborar en alcantarillado (\$ personal/m3 fact)	\$ 201.00	\$ 114.29
Eficiencia laborar en aseo (\$ personal/ ton. Recogido)	\$ 55,648.00	\$ 35,798.30
3. CALIDAD DEL SERVICIO		
Cobertura acueducto,	90.0%	100%
Cumplimiento cobertura	95.0%	100%
Cumplimiento cobertura ICBAAC alcantarillado	97.0%	100%
Cobertura de Aseo	98.0%	100%
4. OTROS INDICADORES		
Cobertura de medición	98.0%	100.0%
I. riesgo IRCA	< 5 %	0.3%
Indice de agua no contabilizada	30.0%	21.5%
Continuidad en acueducto	98.0%	100.0%
Indice de disposición final Aseo	98.0%	100.0%
Indice de disposición final Aseo	98.0%	100.0%
Continuidad de recolección	98.0%	100.0%
Continuidad de barrido	98.0%	100.0%
4.1. OTRAS VARIABLES	LOGRO 2014	
M3 distribuidos a la red		4,978,334
M3 producción pozos		3,219,661
M3 agua en bloque		2,059,400
M3 facturados		3,902,994
perdidas tecnicas		4.43%
Producción promedio de residuos sólidos (Kg/suscriptores/mes)		83.76
Frecuencia de Recolección (veces/semana)		3
Suspensión Promedio del servicio de acueducto		68%

FACTORES DE SUBSIDIO Y APORTE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

USO	ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario
		Subsidio (-) Aporte solidario (+)	Subsidio (-) Aporte solidario (+)	Subsidio (-) Aporte solidario (+)
RESIDENCIAL	BAJO-BAJO	-70.0%	-70.0%	0.0%
	BAJO	-40.0%	-40.0%	0.0%
	MEDIO-BAJO	-10.0%	-10.0%	0.0%
	MEDIO	0.0%	0.0%	0.0%
	MEDIO-ALTO	50.0%	50.0%	50.0%
	ALTO	60.0%	60.0%	60.0%
INDUSTRIAL	INDUSTRIAL	50.0%	50.0%	50.0%
COMERCIAL	COMERCIAL	50.0%	50.0%	50.0%
OFICIAL Y/O ESPECIAL	OFICIAL Y/O ESPECIAL	0.0%	0.0%	0.0%

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
640	156	0