

INDICADORES	META 2016	LOGRO 2016	Valor recaudado al usuario por servicio, sector y estrato socioeconómico			
1. Indicadores Financieros			USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1.1 Eficiencia de recuado			Residencial 1	381,094,825.00	230,374,367.00	81,669,272.00
En acueducto	85	107.9954626	Residencial 2	1,508,538,848.00	1,094,721,287.00	415,031,337.00
En alcantarillado	85	104.9354285	Residencial 3	2,877,314,277.00	2,089,029,619.00	1,186,419,501.00
En aseo	85	106.178854	Residencial 4	406,022.00	201,600.00	271,098.00
2. Indicadores operacionales			Industriales	4,156,238,667.00	740,634,747.00	721,200,422.00
Eficiencia laboral acueducto	100	250.6273491	Comerciales	799,780,790.00	472,503,618.00	423,998,102.00
Eficiencia laboral alcantarillado	100	130.2746798	Oficiales	225,913,169.00	117,716,107.00	84,941,122.00
Eficiencia laboral aseo	100	41054.33247	TOTAL	9,949,286,598.00	4,745,181,345.00	2,913,530,854.00
3. Calidad del Servicio			Valor facturado al usuario por servicio, sector y estrato socioeconómico			
Cobertura de Servicio, ICBNAC	100	100	USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Cumplimiento cobertura ICBAC acueducto	100	154.5950251	Residencial 1	432,492,985	260,066,973	89,580,391
Cumplimiento cobertura ICBAC alcantarillado	91.3	151.3662541	Residencial 2	1,681,304,250	1,216,682,913	458,670,379
4. Otros indicadores			Residencial 3	3,279,886,381	2,379,417,324	1,350,752,834
Cobertura de medición	0	0	Residencial 4	430,326	221,426	281,518
l. riesgo IRCA	<5	0,014	Industriales	4,258,134,853	791,951,960	807,464,038
Indice de agua no contabilizada	0.3	22.68659197	Comerciales	928,554,917	548,999,842	490,771,831
Continuidad de acueducto	99	99	Oficiales	257,654,471	122,660,985	92,087,051
Indice de disposicion final, Aseo	100	100	TOTAL	10,838,458,183	5,320,001,423	3,289,608,042
Continuidad de recolección	100	100				
Continuidad de Barrido	100	100				

Número de PQR formuladas y atendidas durante vigencia 2016				Toneladas Dispuestas Aseo 2016	
PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
PETICIONES	7.157	2.023	1.077		
QUEJAS	25	2	54		
RECLAMOS	1.504	4	66	T. año	23,445.40

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico con cierre a diciembre de 2016							
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	No MEDIDORES INST.	MEDIDORES BUENOS	m3 ANUAL ACUED	ALCANTARILLADO	m3 ANUAL ALCAN	ASEO
Residencial 1	2935	2935	2844	341721	2807	303090	2912
Residencial 2	6563	6563	6230	893077	6431	861659	6574
Residencial 3	14082	14080	13539	1220171	14013	1189793	14097
Residencial 4	3	3	3	110	2	80	2
Industriales	488	488	421	1186512	252	257336	473
Comerciales	1109	1019	904	231804	1074	171079	1109
Oficiales	145	145	131	99322	129	59307	141
TOTAL	25,325	25,233	24,072	3,972,717	24,708	2,842,344	25,308

**PAGOS  
UNICAMENTE EN**



CONVENIO 3157



Pagos electrónicos. PSE [ww.emaafesp.gov.co](http://ww.emaafesp.gov.co)