

USO Y ESTRATO	ESTADISTICAS GENERALES					
	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO	ASEO	
	No. Suscriptores	No Medidores Instalados	Consumo Promedio M3/mes	No. Suscriptores	No. Suscriptores	Producción Prom. Residuos
Residencial 1	2964	2964	9.85	2828	2938	0.045
Residencial 2	6814	6814	10.75	6678	6842	0.049
Residencial 3	14658	14658	7.35	14585	14691	0.051
Residencial 4	3	3	9.67	2	2	0.057
Industriales	525	525	155.18	262	515	0.139
Comerciales	1280	1280	15.28	1236	1294	0.139
Oficiales	153	153	52.90	137	149	0.139

USO Y ESTRATO	Valor facturado y recaudado al usuario por servicio, sector y estrato socioeconómico					
	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado
Residencial 1	\$ 616,933,304.00	\$ 556,117,782.00	\$ 358,420,587.00	\$ 323,757,771.00	\$ 109,821,399.00	\$ 99,153,546.00
Residencial 2	\$ 2,124,356,178.00	\$ 1,920,692,237.00	\$ 1,450,907,529.00	\$ 1,316,372,439.00	\$ 518,762,804.00	\$ 471,317,784.00
Residencial 3	\$ 4,020,030,491.00	\$ 3,504,742,625.00	\$ 2,760,084,353.00	\$ 2,429,675,626.00	\$ 1,596,878,543.00	\$ 1,408,117,349.00
Residencial 4	\$ 482,091.00	\$ 469,084.00	\$ 196,060.00	\$ 187,270.00	\$ 721,797.00	\$ 256,734.00
Industriales	\$ 4,022,197,610.00	\$ 3,958,788,268.00	\$ 855,792,355.00	\$ 831,647,121.00	\$ 931,845,803.00	\$ 872,263,819.00
Comerciales	\$ 1,131,292,497.00	\$ 1,006,846,238.00	\$ 731,377,374.00	\$ 653,959,522.00	\$ 658,976,629.00	\$ 586,415,665.00
Oficiales	\$ 302,524,327.00	\$ 291,069,204.00	\$ 407,840,622.00	\$ 383,907,580.00	\$ 112,386,070.00	\$ 109,621,659.00
TOTAL	12,217,816,498	11,238,725,438	6,564,618,880	5,939,507,329	3,929,393,045	3,547,146,556

USO Y ESTRATO	Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato					
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
			Costo de Barrido y Limpieza Urbana	Comercialización	Recolección y Transporte	Disposición Final
Residencial 1	0.00%	0.00%	5.9%	3.3721%	3.10%	3.3721%
Residencial 2	0.00%	0.00%	5.9%	3.3721%	3.10%	3.3721%
Residencial 3	0.00%	0.00%	5.9%	3.3721%	3.10%	3.3721%
Residencial 4	0.00%	0.00%	5.9%	3.3721%	3.10%	3.3721%
Industriales	0.00%	0.00%	5.9%	3.3721%	3.10%	3.3721%
Comerciales	0.00%	0.00%	5.9%	3.3721%	3.10%	3.3721%
Oficiales	0.00%	0.00%	5.9%	3.3721%	3.10%	3.3721%

USO Y ESTRATO	FACTORES DE SUBSIDIOS Y APORTES		
	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		ASEO
	CARGO FIJO	CARGO CONSUMO Y/O VERTIMIENTO	
Residencial 1	-70%	-70%	-70%
Residencial 2	-40%	-40%	-40%
Residencial 3	-15%	-10%	-15%
Residencial 4	0%	0%	0%
Industriales	50%	50%	50%
Comerciales	50%	50%	50%
Oficiales	0%	0%	0%

Niveles de continuidad del servicio de Aseo	
Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por Mes	Continuidad Res 720 (%)
23.76	98.98

INDICADORES	META 2018	LOGRO 2018	INDICADORES	META 2018	LOGRO 2018
1.1 Eficiencia de recuado			3.1 Cobertura de Acueducto		
En acueducto	85%	91%	Acueducto	100%	95%
En alcantarillado	85%	89%	Alcantarillado	100%	93.50%
En aseo	85%	90%	Aseo	100%	100%
1.2 Ejecución de Inversiones			4. Otros indicadores		
En acueducto	85%	100%	Cobertura de medición	100%	100%
En alcantarillado	85%	100%	I. riesgo IRCA	< 5	0
En aseo	85%	100%	Indice de agua no contabilizada	30%	23.76%
2. Indicadores operacionales			Indice de disposición final, Aseo	100%	100.00%
Eficiencia laboral acueducto (\$/m3)	\$ 702.33	\$ 306.30	Continuidad de Barrido	100%	100%
Eficiencia laboral alcantarillado (\$/m3)	\$ 274	\$ 1,159			
Eficiencia laboral aseo (\$/Tn)	\$ 45,190	\$ 202,321			

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		COSTO DE PERSONAL		
Costo unitario del metro cúbico de agua	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos \$/TON	Costo unitario por disposición final \$/TON	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
\$ 2,764.85	\$ 2,039.15	\$ 87,434.24	\$ 29,742.57	\$ 1,204,987,934.16	\$ 3,587,077,401.07	\$ 4,548,375,785.07

Tipo de disposición final.	Relleno Sanitario
Fuentes de abastecimiento que se	1. Pozos Profundos
Número de trabajadores por cada	5 Trabajadores por cada 1.000 usuarios
Frecuencia de recolección	3 veces por semana

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL - RESOLUCIÓN 48765 DE 2010 -VIGENCIA 2018

PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
PETICIONES	5416	37	730
QUEJAS	1619	4	4
RECLAMOS	3166	38	49