

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

La EMAAF E.S.P. presenta, ante todos sus usuarios, los **indicadores de gestión vigencia 2023**, de acuerdo con la **Resolución CRA 151 de 2001** y la **Resolución compilatoria 20101300048765 de 2010**.

INDICADORES	META 2023	LOGRO 2023
Cobertura de medición	100%	100%
Riesgo IRCA	<5	Sin riesgo
IPUF	6%	5,6%
Índice de disposición final - Aseo	100%	100%
Continuidad de barrido	100%	100%

CONTRIBUCIONES	
Comercial	50%
Industrial	50%

SUBSIDIO	
Estrato	Porcentaje
Residencial 1	70%
Residencial 2	40%
Residencial 3	15%

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
Costo unitario del metro cúbico de agua.	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos \$/TON.	Costo unitario por disposición final \$/TON.
\$ 3.602,06	\$ 2.513,98	\$ 109.605,88	\$ 47.713,88

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	
Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por mes	Continuidad Res 315 (%)
23,87	99,46

PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Peticiones	1.544	411	3.376
Quejas	79	0	30
Reclamos	417	11	32

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS	
Ton.	25078,62

SOLICITUD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
Atendidos	
198	

TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL	RELLENO SANITARIO
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	1. Pozos profundos 2. Compra de agua en bloque
No. de trabajadores por cada mil	5%
Frecuencia de recolección	3 veces por semana

NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO	ASEO	
	No. suscriptores	No. medidores instalados	Consumo promedio M3/Mes	No. suscriptores	No. suscriptores	Producción prom. residuos
Residencial 1	2993	2993	417.048	2875	2982	0,0485
Residencial 2	7115	7115	1.038.060	7026	7143	0,0525
Residencial 3	15921	15921	1.527.354	15886	15834	0,0555
Residencial 4	0	0	-	0	0	0,0615
Industriales	539	539	1.133.241	276	598	0,15
Comerciales	1893	1893	344.806	1815	1902	0,15
Oficiales	157	157	137.234	143	152	0,15
TOTAL	28618	28618	4597743	28021	28615	0,668

CALIDAD DEL AGUA		
Turbiedad	0,51	UNT
Coliforme	0	UFC
Color	3,25	PtCo

VALOR FACTURADO Y RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado
Residencial 1	\$ 856.901.891,00	\$ 775.598.983,00	\$ 481.867.318,00	\$ 435.021.004,00	\$ 215.699.646,00	\$ 189.344.659,00
Residencial 2	\$ 3.131.661.094,00	\$ 2.855.138.796,00	\$ 2.023.899.667,00	\$ 1.849.680.610,00	\$ 1.056.430.219,00	\$ 943.249.917,00
Residencial 3	\$ 5.906.293.410,00	\$ 5.209.829.938,00	\$ 3.888.251.160,00	\$ 3.432.595.050,00	\$ 3.282.454.786,00	\$ 2.855.252.091,00
Residencial 4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Industriales	\$ 6.143.903.705,00	\$ 5.859.903.136,00	\$ 1.348.400.792,00	\$ 1.307.191.483,00	\$ 1.428.727.142,00	\$ 1.316.564.023,00
Comerciales	\$ 2.055.489.284,00	\$ 1.813.166.469,00	\$ 1.239.179.421,00	\$ 1.097.397.153,00	\$ 1.549.092.380,00	\$ 1.267.795.280,00
Oficiales	\$ 500.909.401,00	\$ 483.743.082,00	\$ 322.779.424,00	\$ 309.523.821,00	\$ 191.029.122,00	\$ 182.323.665,00
TOTAL	\$ 18.595.158.785	\$ 16.997.380.404	\$ 9.304.377.782	\$ 8.431.409.121	\$ 7.723.433.295	\$ 6.754.438.635

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO					
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
	Cargo fijo	Cargo por consumo	Cargo fijo	Cargo por consumo	Tarifa Final por Suscriptor (TFS)
Residencial 1	11,88%	11,85%	11,88%	11,79%	2,66%
Residencial 2	11,88%	11,85%	11,88%	11,79%	2,73%
Residencial 3	11,88%	11,85%	11,88%	11,79%	2,77%
Residencial 4	11,88%	11,85%	11,88%	11,79%	1,99%
Industriales	11,88%	11,85%	11,88%	11,79%	1,46%
Comerciales	11,88%	11,85%	11,88%	11,79%	1,46%
Oficiales	11,88%	11,85%	11,88%	11,79%	1,46%