

## INDICADORES DE CONTROL SOCIAL 2015

USO Y ESTRATO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO		MEDIDORES INSTALADOS	MEDIDORES FUNCIONADO	m3 FACTURADOS ACUEDUCTO /AÑO	SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO		m3 FACTURADOS ALCANTARILLADO/AÑO	SUSCRIPTORES ASEO	
	CIERRE DICIEMBRE 2015	PROMEDIO 2015				CIERRE DICIEMBRE 2015	PROMEDIO 2015		CIERRE DICIEMBRE 2015	PROMEDIO 2015
Residencial 1	2,207.00	2,034.83	2,207.00	2,168.00	324,879.00	2,071.00	1,899.50	283,217.00	2,184.00	2,012.08
Residencial 2	6,477.00	6,356.92	6,477.00	6,276.00	943,924.00	6,346.00	6,228.25	910,151.00	6,470.00	6,343.42
Residencial 3	12,967.00	12,557.25	12,967.00	12,759.00	1,211,866.00	12,913.00	12,503.08	1,201,900.00	12,964.00	12,545.17
Residencial 4	3.00	3.00	3.00	3.00	121.00	2.00	2.00	89.00	2.00	2.00
Industriales	406.00	394.00	406.00	384.00	1,183,504.00	191.00	183.83	312,976.00	436.00	421.92
Comerciales	1,021.00	994.08	1,021.00	963.00	265,843.00	974.00	951.92	181,439.00	1,016.00	986.08
Oficiales	133.00	127.67	133.00	124.00	132,066.00	117.00	113.33	89,976.00	128.00	124.25
<b>TOTAL</b>	<b>23,214.00</b>	<b>22,467.75</b>	<b>23,214.00</b>	<b>22,677.00</b>	<b>4,062,203.00</b>	<b>22,614.00</b>	<b>21,881.92</b>	<b>2,979,748.00</b>	<b>23,200.00</b>	<b>22,434.92</b>

RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS 2015	
Total Toneladas dispuestas 2015/año	21,989
Promedio toneladas mes/2015	1,832

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
23	0	45

1. INDICADORES FINANCIEROS	META 2015	LOGRO 2015
<b>1.1 Eficiencia de recaudo</b>		
En acueducto	97,5%	90.8%
En alcantarillado	98.0%	88.3%
En aseo	96,5%	87.4%
<b>1.2 Ejecución de Inversiones</b>	<b>META 2015</b>	<b>LOGRO 2015</b>
En acueducto	85.0%	100.0%
En alcantarillado	85.0%	100.0%
En aseo	85.0%	100.0%
<b>2. INDICADORES OPERACIONALES</b>	<b>META 2015</b>	<b>LOGRO 2015</b>
Eficiencia laborar en acueducto (\$ personal/m3 facturados)	\$ 409.00	\$ 244.55
Eficiencia laborar en alcantarillado (\$ personal/m3 facturados)	\$ 201.00	\$ 117.14
Eficiencia laborar en aseo (\$ personal/ ton. Recogidas)	\$ 55,648.00	\$ 40,400.34
<b>3. CALIDAD DEL SERVICIO</b>	<b>META 2015</b>	<b>LOGRO 2015</b>
Cobertura acueducto, ICBNAC	90.0%	100%
Cumplimiento cobertura ICBAC	95.0%	100%
Cumplimiento cobertura ICBAC	97.0%	100%
Cobertura de Aseo	98.0%	100%

4. OTROS INDICADORES	META 2015	LOGRO 2015
Cobertura de medición	98.0%	100.0%
IRCA	< 5 %	0.1%
Índice de agua no contabilizada	30.0%	21.8%
Continuidad en acueducto	98.0%	100.0%
Índice de disposición final Aseo	98.0%	100.0%
Índice de disposición final Aseo	98.0%	100.0%
Continuidad de recolección	98.0%	100.0%
Continuidad de barrido	98.0%	100.0%
<b>4.1. OTRAS VARIABLES</b>		<b>LOGRO 2015</b>
m3 distribuidos a la red		5,202,045
m3 producción pozos		3,120,913
m3 agua en bloque		2,210,697
m3 facturados		4,062,203
Pérdidas técnicas		1.94%
Promedio de residuos sólidos (Kg/suscriptores/mes)		78.98
Frecuencia de Recolección (veces/semana)		3
Suspensión Promedio del servicio de acueducto		68%

FACTORES DE SUBSIDIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
Uso y Estrato	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complementario/Suntuario
Residencial 1	-70.0%	-70.0%	0.0%
Residencial 2	-40.0%	-40.0%	0.0%
Residencial 3	-10.0%	-10.0%	0.0%
Residencial 4	0.0%	0.0%	0.0%

FACTORES DE APORTE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO			
Uso y Estrato	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complementario/Suntuario
Industriales	50.0%	50.0%	50.0%
Comerciales	50.0%	50.0%	50.0%
Oficiales	0.0%	0.0%	0.0%

Subsidios (-). Aportes (+)