

La EMAAF ESP informa a todos sus usuarios, los indicadores de gestión para la vigencia 2020, de acuerdo con la Resolución CRA 151 de 2001 y la Resolución Compilatoria 20101300048765 de 2010.

USO Y ESTRATO	NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO					
	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO	ASEO	
	No. Suscriptores	No. Medidores Instalados	Consumo Promedio M3/ mes	No. Suscriptores	No. Suscriptores	Producción Prom. Residuos
Residencial 1	2.990	2.990	34.581	2.860	2.970	0,04
Residencial 2	7.019	7.019	83.203	6.918	7.038	0,05
Residencial 3	15.165	15.165	122.169	15.131	15.198	0,05
Residencial 4	4	4	3	3	3	0,06
Industriales	532	532	74.497	271	524	0,14
Comerciales	1.451	1.451	17.954	1.401	1.472	0,14
Oficiales	157	157	7.503	143	154	0,14
Especial	2	2	1	2	2	0
Total	27.320	27.320	339.912	26.729	27.361	0,61

USO Y ESTRATO	VALOR FACTURADO Y RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO					
	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado
Residencial 1	\$ 666.747.557	\$ 576.968.970	\$ 408.792.605	\$ 360.125.484	\$ 151.228.438	\$ 134.980.334
Residencial 2	\$ 2.366.187.758	\$ 2.103.887.004	\$ 1.637.261.012	\$ 1.460.240.841	\$ 727.162.663	\$ 652.365.890
Residencial 3	\$ 4.477.640.010	\$ 3.814.205.785	\$ 3.133.561.771	\$ 2.669.831.277	\$ 2.245.645.508	\$ 1.955.605.491
Residencial 4	\$ 346.899	\$ 308.044	\$ 124.430	\$ 102.372	\$ 506.511	\$ 414.184
Industriales	\$ 3.862.720.955	\$ 3.502.602.458	\$ 970.661.555	\$ 785.746.294	\$ 927.540.204	\$ 749.082.275
Comerciales	\$ 1.052.343.683	\$ 842.446.759	\$ 672.047.438	\$ 534.577.951	\$ 768.545.535	\$ 596.833.810
Oficiales	\$ 266.938.551	\$ 229.136.196	\$ 307.848.454	\$ 242.844.531	\$ 101.677.634	\$ 93.472.221
Total	12.692.925.413	11.069.555.216	7.130.297.265	6.053.468.650	4.922.306.493	4.182.754.205

	COSTO DE PERSONAL		
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Sueldos y salarios	\$ 1.368.640.873,59	\$ 850.231.368,55	\$ 1.596.903.441,52
Contribuciones Imputadas	\$ 18.901.225	\$ 8.885.010	\$ 17.618.900
Contribuciones Efectivas	\$ 171.983.033	\$ 112.395.400	\$ 176.142.206
TOTAL	\$ 1.559.525.131,59	\$ 971.511.778,55	\$ 1.790.664.547,52

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	
Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por Mes	"Continuidad Res 315 (%)"
23,8	99,2%

USO Y ESTRATO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
			Aprovechamiento	Aseo ordinario
Residencial 1	0,00%	0,00%	191,2%	-0,6%
Residencial 2	0,00%	0,00%	191,2%	-0,5%
Residencial 3	0,00%	0,00%	191,2%	-0,5%
Residencial 4	0,00%	0,00%	191,2%	-0,6%
Industriales	0,00%	0,00%	191,2%	-0,4%
Comerciales	0,00%	0,00%	191,2%	-0,4%
Oficiales	0,00%	0,00%	191,2%	-0,4%

INDICADORES	META 2020	LOGRO 2020
<b>1. Indicadores financieros</b>		
<b>1.1 Eficiencia de recaudo</b>		
En acueducto	85%	87%
En alcantarillado	85%	85%
En aseo	85%	85%
<b>1.2 Ejecución de inversiones</b>		
En acueducto	90%	24%
En alcantarillado	90%	45%
En aseo	90%	95%
<b>2. Indicadores operacionales</b>		
Eficiencia laboral acueducto (\$/m3)	\$ 702,33	\$ 382,34
Eficiencia laboral alcantarillado (\$/m3)	\$ 274	\$ 237,55
Eficiencia laboral aseo (\$/Tn)	\$ 45,190	\$ 62,521,91
<b>3. Cobertura del servicio</b>		
Acueducto	100%	96%
Alcantarillado	100%	94,1%
Aseo	100%	100%
<b>4. Otros indicadores</b>		
Cobertura de medición	100%	100%
L. riesgo IRCA	< 5	0%
Índice de agua no contabilizada	30%	30%
Índice de disposición final, Aseo	100%	100%
Continuidad de Barrido	100%	100%

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
Costo unitario del metro cúbico de agua	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos \$/Toneladas	Costo unitario por disposición final \$/Toneladas
\$ 2.843,40	\$ 2.096,39	\$ 97.652	\$ 31.900,84

Tipo de disposición final	Pelleno Sanitario
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	-Pozos profundos -Compra de agua en bloque
Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios	5 trabajadores por cada 1.000 usuarios
Frecuencia de recolección	3 veces por semana

INDICES DE ATENCIÓN AL USUARIO			
PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Peticiones	4.302	1.436	6.682
Quejas	53	9	99
Reclamos	1.109	8	103



**FUNZA**  
ciudad líder  
EN CUIDADO DEL  
**MEDIO AMBIENTE**

#YoCuidoMiCiudad

emaaf Daniel Bernal FUNZA