



La Emaaf informa a todos sus usuarios, los indicadores de gestión para la vigencia 2022, de acuerdo con la Resolución CRA 151 de 2001 y la Resolución compilatoria 20101300048765 de 2010.

NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO					
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO	ASEO
	No. Suscriptores	No. Medidores Instalados	Consumo Promedio M3/ mes	No. Suscriptores	No. Suscriptores
Residencial 1	2.994	2.994	424.973	2.875	2.984
Residencial 2	7.103	7.103	1.024.192	7.007	7.130
Residencial 3	15.424	15.424	1.487.468	15.390	15.451
Residencial 4	0	0	-	0	0
Industriales	532	532	1.065.139	272	537
Comerciales	1.755	1.755	320.199	1.681	1.763
Oficiales	159	159	135.424	147	159
Especial	6	6	728	6	6
Total	27.973	27.973	4.458.123	27.378	28.030

VALOR FACTURADO Y RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado
Residencial 1	\$ 784.145.624,00	\$ 689.447.872,00	\$ 421.396.560,00	\$ 371.039.531,00	\$ 193.932.834,00	\$ 169.961.330,00
Residencial 2	\$ 2.709.564.968,00	\$ 2.394.447.457,00	\$ 1.734.542.735,00	\$ 1.546.168.160,00	\$ 948.457.551,00	\$ 846.752.495,00
Residencial 3	\$ 5.135.089.232,00	\$ 4.420.408.897,00	\$ 3.342.653.988,00	\$ 2.892.977.702,00	\$ 2.931.740.473,00	\$ 2.545.573.106,00
Residencial 4	\$ 5.025.539.790,00	\$ 4.699.236.752,00	\$ 1.128.988.359,00	\$ 1.077.434.829,00	\$ 1.259.297.784,00	\$ 1.143.954.416,00
Industriales	\$ 1.693.422.813,00	\$ 1.454.881.242,00	\$ 1.035.381.823,00	\$ 898.177.851,00	\$ 1.304.119.409,00	\$ 1.015.443.071,00
Comerciales	\$ 458.638.021,00	\$ 390.094.224,00	\$ 268.784.702,00	\$ 238.004.887,00	\$ 171.958.484,00	\$ 158.021.323,00
Oficiales	\$ 2.605.452,00	\$ 2.344.689,00	\$ 1.682.849,00	\$ 1.493.294,00	\$ 852.779,00	\$ 814.997,00
Total	\$ 15.789.005.900	\$ 14.050.861.133	\$ 7.933.431.016	\$ 7.025.296.254	\$ 6.810.359.314	\$ 5.880.520.738

COSTO DE PERSONAL			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Sueldos y salarios	\$ 1.139.186.763,82	\$ 603.557.963,89	\$ 1.163.634.667,00
Contribuciones Imputadas	\$ 16.650.867,00	\$ 4.225.833,00	\$ 22.924.069,00
Contribuciones Electivas	\$ 151.865.800,00	\$ 81.768.500,00	\$ 191.333.619,00
TOTAL	\$ 1.307.703.430,82	\$ 689.582.296,89	\$ 1.887.892.355,21

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	
Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por Mes	*Continuidad RES 315 (%)
23,87	99,46

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
			COSTO BARRIDO Y LIMPIEZA URBANA	COMERCIALIZACIÓN	DISPOSICIÓN FINAL	
Residencial 1	21%	23%	9%	9%	-0.2%	
Residencial 2	21%	23%	9%	9%	-0.2%	
Residencial 3	21%	23%	9%	9%	-0.2%	
Residencial 4	26%	26%	9%	9%	1%	
Industriales	26%	26%	9%	9%	1%	
Comerciales	26%	26%	9%	9%	1%	
Oficiales	26%	26%	9%	9%	1%	

INDICADORES	META 2022	LOGRO 2022
1. INDICADORES FINANCIEROS		
1.1. Eficiencia de recaudo		
En acueducto	85%	89%
En alcantarillado	85%	89%
En aseo	85%	86%
1.2. Ejecución de inversiones		
En acueducto	90%	24%
En alcantarillado	90%	45%
En aseo	90%	95%
3. COBERTURA DEL SERVICIO		
Acueducto	100%	100%
Alcantarillado	100%	94,7%
Aseo	100%	100%
3. OTROS INDICADORES		
Cobertura de medición	100%	100%
I. riesgo IRCA	<5%	0%
IPIUF	6%	5,4%
Índice de disposición final, Aseo	100%	100%
Continuidad de Barrido	100%	100%

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
Costo unitario del metro cúbico de agua	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos \$/Toneladas	Costo unitario por disposición final \$/Toneladas
\$ 3.220,34	\$ 2.248,85	\$ 112.519,77	\$ 45.303,00

Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	-Pozos profundos
Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios	-Compra de agua en bloque
Frecuencia de recolección	5 trabajadores por cada 1.000 usuarios
	3 veces por semana

INDICES DE ATENCIÓN AL USUARIO			
PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Peticiones	1.547	427	3.706
Quejas	77	2	80
Reclamos	465	3	56

SOMOS LÍDERES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS TRIPLE A

ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

MEJORAMOS LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS LOS FUNZANOS