

PUBLICACIÓN DE INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

La **EMAAF ESP**, informa que de conformidad con lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994, las Resoluciones CRA 200, CRA 151 de 2001, CRA 351 y CRA 352 de 2005 y la Resolución Compilatoria 20101300048765 de 2010 y para permitir el Control Social, se permite publicar la siguiente información relacionada con la Gestión a 31 de diciembre de 2013.

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico

USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	No MEDIDORES INST.	MEDIDORES BUENOS	m ³ ANUAL ACUED	ALCANTARILLADO	m ³ ANUAL ALCAN	ASEO
Residencial 1	2002	2002	1898	319,683.00	1866	280,323.00	1980
Residencial 2	6050	6050	5583	897,636.00	5933	873,629.00	6035
Residencial 3	10731	10731	9937	993,483.00	10676	981,734.00	10719
Residencial 4	3	3	3	144.00	2	112.00	2
Industriales	346	346	292	1,200,708.00	154	389,044.00	354
Comerciales	876	876	786	217,323.00	836	156,883.00	866
Oficiales	107	107	98	113,521.00	98	61,653.00	105
TOTAL	20115	20115	18597	3,742,498.00	19565	2,743,378.00	20061

	META 2013	LOGRO 2013
1. Indicadores Financieros		
1.1 Eficiencia de recaudo		
En acueducto	>= 80%	91.9%
En alcantarillado	>= 80%	88.7%
En aseo	>= 80%	88.5%
1.2 Ejecución de Inversiones		
En Acueducto	85.0%	82.6%
En Alcantarillado	85.0%	84.9%
En Aseo	85.0%	64.1%
2. Indicadores operacionales		
Eficiencia laboral acueducto	\$ 409.0	\$ 231/m ³
Eficiencia laboral alcantarillado	\$ 201.0	\$ 99.8/m ³
Eficiencia laboral aseo	\$ 55,648.0	\$ 34,290/Ton
3. Calidad del Servicio		
Cobertura de Servicio, ICBNAC	90.0%	100.0%
Cumplimiento cobertura ICBAC acueducto	95.0%	100.0%
Cumplimiento cobertura ICBAC alcantarillado	97.0%	100.0%
4. Otros indicadores		
Cobertura de medición	98.0%	100.0%
I. riesgo IRCA	<5	0.04
Índice de agua no contabilizada	30.0%	23.4%
Continuidad de acueducto	98.0%	98.9%
Índice de disposición final, Aseo	100.0%	100.0%
Continuidad de recolección	100.0%	100.0%
Continuidad de Barrido	100.0%	100.0%

FACTORES DE SUBSIDIO Y APOORTE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

ESTRATO	CONSUMO		
	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario
BAJO-BAJO	Subsidio(-) Aporte Solidario (+) -70.0%	Subsidio (-) Aporte solidario (+) -70.0%	0.0%
BAJO	-40.0%	-40.0%	0.0%
MEDIO-BAJO	-10.0%	-10.0%	0.0%
MEDIO	0.0%	0.0%	0.0%
MEDIO-ALTO	50.0%	50.0%	50.0%
ALTO	60.0%	60.0%	60.0%
INDUSTRIAL	50.0%	50.0%	50.0%
COMERCIAL	50.0%	50.0%	50.0%
OF. Y ESP.	0.0%	0.0%	0.0%

FACTORES DE SUBSIDIO Y APORTES DE ASEO

TIPO USOS	Niveles Subsidio (-)	
	RESIDENCIAL Estrato	Aporte Solidario (+)
1	-70%	
2	-40%	
3	-15%	
4	0%	
5	50%	
6	60%	
NO RESIDENCIAL		
INDUSTRIALES	50%	
COMERCIALES	50%	
OFICIALES	0%	

Producción promedio de residuos sólidos: 83.4 kg/suscriptor/mes
Frecuencia de Recolección: 3.0 veces/ semana
Suspensión Promedio del servicio de acueducto: 0.44 %
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios: 5.61
Costo unitario del metro cubico de agua: \$ 1,829.12
Costo unitario de metro cubico vertido: \$ 921.62
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$ 74,403
Costo unitario por disposición final: \$ 23,323
Tipo de disposición final: Relleno sanitario

Ton Dispuestas Aseo		
20,070.62 Ton/Año		
Número de quejas formuladas y atendidas		
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
11853	1823	323