



PUBLICACION DE INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

La EMAAF E.S.P. le informa que de conformidad con lo establecido en el artículo 125 de la ley 142 de 1994, las resoluciones CRA 200, CRA 151 de 2001 la resolución 351 y 352 de 2005 de la C y la resolución compilatoria 48765 de 2011 y para permitir el control social, Se permite publicar la siguiente información relacionada con la gestión al 31 de Diciembre del 2012

USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	No MEDIDORES INST.	MEDIDORES BUENOS	m3 ANUAL ACUED	ALCANTARILLADO	m3 ANUAL ALCAN	ASEO
Residencial 1	1985	1985	1883	294213	1849	258164	1965
Residencial 2	5886	5886	5426	879025	5780	857125	5878
Residencial 3	9774	9774	9087	891793	9719	880870	9763
Residencial 4	3	3	3	150	2	83	2
Industriales	310	310	252	1204417	132	330582	320
Comerciales	795	795	707	168749	764	143126	784
Oficiales	98	98	90	117224	89	69810	96
TOTAL	18851	18851	17448	3555571	18335	2539760	18808



FACTORES DE SUBSIDIO Y APORTE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO
	Subsidio (-) Aporte solidario (+)	Subsidio (-) Aporte solidario (+)	Complementario y Suntuario
BAJO-BAJO	-70.0%	-70.0%	0.0%
BAJO	-40.0%	-40.0%	0.0%
MEDIO-BAJO	-10.0%	-10.0%	0.0%
MEDIO	0.0%	0.0%	0.0%
MEDIO-ALTO	50.0%	50.0%	50.0%
ALTO	60.0%	60.0%	60.0%
INDUSTRIAL	50.0%	50.0%	50.0%
COMERCIAL	50.0%	50.0%	50.0%
OF. Y ESP.	0.0%	0.0%	0.0%

FACTORES DE SUBSIDIO Y APORTES DE ASEO

TIPO USOS	Niveles de Subsidio (-) Aporte Solidario (+)
RESIDENCIAL Estrato	
1	-70%
2	-40%
3	-15%
4	0%
5	50%
6	60%
NO RESIDENCIAL	
INDUSTRIALES	50%
COMERCIALES	50%
OFICIALES	0%

META 2012 LOGRO 2012

	META 2012	LOGRO 2012
1. Indicadores Financieros		
1.1 Eficiencia de recaudo		
En acueducto	97.5%	98.4%
En alcantarillado	98.0%	97.7%
En aseo	96.5%	98.5%
1.2 Ejecución de Inversiones		
En Acueducto	85.0%	82.6%
En Alcantarillado	85.0%	84.9%
En Aseo	85.0%	64.1%
2. Indicadores operacionales		
Eficiencia laboral acueducto	\$ 409.0	\$ 197.5/m³
Eficiencia laboral alcantarillado	\$ 201.0	\$ 104.8/m³
Eficiencia laboral aseo	\$ 55,648.0	\$ 37009.1/Ton
3. Calidad del Servicio		
Cobertura de Servicio, ICBNAC	90.0%	99.0%
Cumplimiento cobertura ICBAC acueducto	95.0%	99.0%
Cumplimiento cobertura ICBAC alcantarillado	97.0%	99.1%
Cobertura del servicio de Aseo	98.0%	100.0%
4. Otros indicadores		
Cobertura de medición	98.0%	100.0%
I. riesgo IRCA	<5	0.0
Índice de agua no contabilizada	30.0%	24.7%
Continuidad de acueducto	98.0%	98.9%
Índice de disposición final, Aseo	98.0%	100.0%
Continuidad de recolección	98.0%	100.0%
Continuidad de Barrido	98.0%	100.0%

Producción promedio de residuos sólidos: 79.6 kg/suscrip/mes
Frecuencia de Recolección: 3.0 veces/ semana

Número de trabajadores por cada 1000 usuarios: 5.3

Costo unitario del metro cubico de agua: \$1829.12

Costo unitario de metro cubico vertido: \$921.62

Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos: \$74.402/Ton

Costo unitario por disposición final: \$21.206 / Ton

Tipo de disposición final: Relleno sanitario

Fuentes de abastecimiento: Pozos profundos y compra de agua en bloque EAAB

Tn Dispuestas Aseo
17.966 Ton/Año

Número de quejas formuladas y atendidas

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
5910	733	300

PUBLICACION DE TARIFAS ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

La EMAAF E.S.P. le informa que de conformidad con lo establecido en el artículo 125 de la ley 142 de 1994, las resoluciones CRA 200, CRA 151 de 2001 las tarifas aplicadas para los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado serán ajustadas cada vez que el IPC supere tres (3) puntos. Las tarifas de aseo serán ajustadas de conformidad con lo establecido en la resolución 351 y 352 de 2005 de la CRA. Se permite publicar la siguiente información relacionada con las con las tarifas aplicadas para el primer semestre de 2013 para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo:

ACUEDUCTO

ESTRATO USO	CARGO FIJO \$/MES	CONSUMO \$/m³	
		BASICO	COMPL & SUNT
BAJO-BAJO	1409.16	548.74	1829.12
BAJO	2818.33	1097.47	1829.12
MEDIO-BAJO	4227.49	1554.75	1829.12
MEDIO, C. DE REF	4697.21	1829.12	1829.12
MEDIO ALTO	7045.82	2743.68	2743.68
ALTO	7515.54	2926.59	2926.59
INDUSTRIAL	7045.82	2743.68	2743.68
COMERCIAL	7045.82	2743.68	2743.68
OFICIAL	4697.21	1829.12	1829.12

ALCANTARILLADO

ESTRATO USO	CARGO FIJO \$/MES	CONSUMO \$/ m³	
		BASICO	COMPL & SUNT
BAJO-BAJO	965.91	276.49	921.62
BAJO	1931.83	552.97	921.62
MEDIO-BAJO	2897.74	783.38	921.62
MEDIO, C. DE REF	3219.71	921.62	921.62
MEDIO ALTO	4829.57	1382.43	1382.43
ALTO	5151.54	1474.59	1474.59
INDUSTRIAL	4829.57	1382.43	1382.43
COMERCIAL	4829.57	1382.43	1382.43
OFICIAL	3219.71	921.62	921.62

ASEO

CBL Barrido y Limpieza	\$ 22.099/km
CCS Comercialización por Factura	\$ 916/Suscriptor
CRY Recolección y Transporte	\$ 74.402,66/Tonelada
CDTp Disposición y Tratamiento	\$ 20.558/Tonelada

TIPO DE USUARIO	CARGO FIJO \$/SUSCRIPTORES/MES	COSTO VARIABLE MEDIO DE REFERENCIA CVMR \$/TONELADA
Comercial & Industrial	5.214.63	142.741.54
Oficial	3.476.42	95.161.03