

ESTADÍSTICAS GENERALES						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO	ASEO	
	No. Suscriptores	No Medidores Instalados	Consumo Promedio M3/ mes	No. Suscriptores	No. Suscriptores	Producción Prom. Residuos
Residencial 1	2953	2953	10.51	2820	2929	0.049
Residencial 2	6657	6657	11.42	6523	6677	0.053
Residencial 3	14503	14503	7.36	14432	14523	0.056
Residencial 4	3	3	2.31	2	2	0.062
Industriales	514	514	166.31	248	501	0.150
Comerciales	1188	1188	17.07	1150	1196	0.150
Oficiales	150	150	72.78	134	146	0.150

Valor facturado y recaudado al usuario por servicio, sector y estrato socioeconómico						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado
Residencial 1	\$ 564,381,077	\$ 506,267,574	\$ 315,122,251	\$ 285,353,663	\$ 106,694,423	\$ 96,648,044
Residencial 2	\$ 2,009,335,736	\$ 1,808,708,787	\$ 1,360,871,785	\$ 1,227,558,363	\$ 504,151,317	\$ 454,675,106
Residencial 3	\$ 3,826,338,182	\$ 3,341,764,919	\$ 2,627,808,903	\$ 2,301,782,978	\$ 1,549,259,701	\$ 1,355,829,089
Residencial 4	\$ 395,580	\$ 396,165	\$ 162,574	\$ 183,599	\$ 277,766	\$ 289,676
Industriales	\$ 4,267,683,951	\$ 4,170,976,892	\$ 841,729,297	\$ 801,128,891	\$ 803,410,819	\$ 742,018,124
Comerciales	\$ 1,125,714,447	\$ 987,553,087	\$ 683,368,569	\$ 595,487,735	\$ 592,175,618	\$ 513,838,919
Oficiales	\$ 373,819,435	\$ 351,228,132	\$ 279,690,948	\$ 260,711,349	\$ 109,614,524	\$ 104,884,422
TOTAL	\$ 12,167,668,408	\$ 11,166,895,556	\$ 6,108,754,327	\$ 5,472,206,578	\$ 3,665,584,168	\$ 3,268,183,380

Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
			Costo de Barrido y Limpieza Urbana	Comercialización	Recolección y Transporte	Disposición Final
Residencial 1	3.1604%	3.1604%	7%	3.1604%	3.32%	3.1604%
Residencial 2	3.1604%	3.1604%	7%	3.1604%	3.32%	3.1604%
Residencial 3	3.1604%	3.1604%	7%	3.1604%	3.32%	3.1604%
Residencial 4	3.1604%	3.1604%	7%	3.1604%	3.32%	3.1604%
Industriales	3.1604%	3.1604%	7%	3.1604%	3.32%	3.1604%
Comerciales	3.1604%	3.1604%	7%	3.1604%	3.32%	3.1604%
Oficiales	3.1604%	3.1604%	7%	3.1604%	3.32%	3.1604%

FACTORES DE SUBSIDIOS Y APORTES			
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		
	CARGO FIJO	CARGO CONSUMO Y/O VERTIMIENTO	ASEO
Residencial 1	-70%	-70%	-70%
Residencial 2	-40%	-40%	-40%
Residencial 3	-15%	-10%	-15%
Residencial 4	0%	0%	0%
Industriales	50%	50%	50%
Comerciales	50%	50%	50%
Oficiales	0%	0%	0%

Niveles de continuidad del servicio	
Continuidad RSL 2115 (Hora/Día)	Continuidad Res 315 (%)
23.76	98.98

INDICADORES	META 2017	LOGRO 2017	INDICADORES	META 2017	LOGRO 2017
1. Indicadores Financieros			3. Cobertura del Servicio		
1.1 Eficiencia de recuado					
En acueducto	85%	92%	Acueducto	100%	93%
En alcantarillado	85%	90%	Alcantarillado	100%	92%
En aseo	85%	89%	Aseo	100%	100%
1.2 Ejecución de Inversiones			4. Otros Indicadores		
En acueducto	100%	99%	Cobertura de medición	100%	100%
En alcantarillado	100%	98%	Índice de Riesgo Calidad Agua IRCA	< 5	0.36
En aseo	100%	100%	Índice de agua no contabilizada IANC	30%	25%
2. Indicadores operacionales			Índice de disposición final, Aseo	100%	100%
Eficiencia laboral acueducto (\$/m3)	\$ 702.33	281.75	Continuidad de Barrido	100%	100%
Eficiencia laboral alcantarillado	\$274	206.60			
Eficiencia laboral aseo (\$/Tn)	\$ 45,190	60,927.89			

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		COSTO DE PERSONAL		
Costo unitario del metro cúbico de agua	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos \$/TON	Costo unitario por disposición final \$/TON	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
\$ 2,764.84	\$ 2,039.15	\$ 84,802.81	\$ 28,648.25	\$ 1,117,437,280	\$ 623,641,381	\$ 1,449,779,168

Tipo de disposición final.	Relleno Sanitario
Fuentes de abastecimiento que se están	1. Pozos Profundos
Número de trabajadores por cada 1000	5 Trabajadores por cada 1.000
Frecuencia de recolección	3 veces por semana

PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
PETICIONES	2725	523	646
QUEJAS	24	1	54
RECLAMOS	504	4	22

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL VIGENCIA 2017

