



SEÑOR USUARIO:

PUBLICACION DE CONTROL SOCIAL:

La EMAAF E.S.P. le informa que de conformidad con lo establecido en el artículo 125 de la ley 142 de 1994, las resoluciones CRA 200, CRA 151 de 2001 y para permitir el control social se permite publicar la siguiente información relacionada con la gestión a 31 de diciembre de 2011:

PUBLICACIÓN INDICADORES CONTROL SOCIAL

1. Indicadores Financieros		
1.1 Eficiencia de recaudo	META 2011	LOGRO 2011
En acueducto	97.5	97.71
En alcantarillado	98.0	96.83
En aseo	96.5	95.05
2. Indicadores operacionales		
Eficiencia laboral acueducto	\$ 409	\$ 197.5 /m ³
Eficiencia laboral alcantarillado	\$ 201	\$ 145.6 /m ³
Eficiencia laboral aseo	\$ 55648	\$ 41586.6 /m ³
3. Calidad del Servicio		
Cobertura de Servicio, ICBNAC	100.0	100.0
Cumplimiento cobertura ICBAC acueducto	100.0	103.2
Cumplimiento cobertura ICBAC alcantarillado	91.3	100.4
4. Otros indicadores		
Cobertura de medición	98.0	99 %
I. riesgo IRCA	<5	0.0
Índice de agua no contabilizada	25.5	23.6
Continuidad de acueducto	99.0	100.0
Índice de disposición final, Aseo	100.0	100.0
Continuidad de recolección	100.0	100.0
Continuidad de Barrido	100.0	100.0

Producción promedio de residuos sólidos	101.01 kg/suscriptor/mes
Frecuencia de Recolección y Barrido	3 veces /semana
Suspensión Promedio del servicio de acueducto	0.68 %

Número de quejas formuladas y atendidas

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
3946	891	166

“SEÑOR USUARIO TENGA EN CUENTA QUE”

1. La fecha límite de pago va acorde al horario del banco
2. No hay ampliación de fechas
3. Pague con tiempo
4. Evite suspensiones

PAGOS POR VENTANILLA			
ENTIDAD BANCARIA	DIRECCIÓN	Lunes a Viernes	Sábados
BANCO DE BOGOTÁ	Calle 13 No. 13 - 15 parque principal (Funza)	9:00 am a 3:30 pm	no
BANCO DE BOGOTÁ	Car 14 No 13 - 69 parque principal antiguo megabanco (Funza)	9:00 am a 3:30 pm y de 5:00 pm a 8:00 pm	09:00 am a 12:00 pm
Banco AV Villas	Carrera 13 No.1326, parque principal (Funza)	8:30 am a 3:00 pm y de 3:30 pm a 8:00 pm	09:00 am a 1:00 pm
BANCO GNB SUDAMERIS	Súper CADE (Funza) Banco GNB SUDAMERIS	8:30 am a 3:00 pm y de 3:30 pm a 8:00 pm	09:00 am a 1:00 pm
banco popular ESTE ES SU BANCO	Carrera 6ta No. 8 - 75 (Madrid) Centro cal. Alcaparras local 1 y 2	8:30 am a 3:30 pm	no
CORRESPONSALES NO BANCARIOS			
Banco AV Villas	Multi-servicio DINACOC Funza calle 13 No. 13-65	9:00 am a 2:00 pm Y de 3:00 a 7:00 pm	11:00 am a 2:00 pm

SEÑOR USUARIO POR FAVOR DILIGENCIAR:



Teniendo en cuenta la importancia de mantener actualizados sus datos y basados en la reglamentación dada por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios en su resolución 20101300048765 del 14-12-2010, le solicitamos comedidamente diligenciar la siguiente información:

DIRECCION EXACTA DEL PREDIO: _____

BARRIO: _____

Código o Cédula Catastral (dato que podrá verificar en el recibo del impuesto predial): _____

No. TEL. DE CONTACTO: FIJO: _____ CELULAR: _____

No. de medidor (dato que podrá verificar en el cuerpo del medidor): _____