



La Emaaf informa a todos sus usuarios, los indicadores de gestión para la vigencia 2021, de acuerdo con la Resolución CRA 151 de 2001 y la Resolución compilatoria 20101300048765 de 2010

NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO					
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO	ASEO
	No. Suscriptores	No. Medidores Instalados	Consumo Promedio M3/ mes	No. Suscriptores	No. Suscriptores
Residencial 1	2990	2965	424.330	2867	2976
Residencial 2	7074	6961	1.018.798	6979	7103
Residencial 3	15317	15041	1.486.209	15283	15353
Residencial 4	0	0	-	0	0
Industriales	533	533	1.030.874	272	538
Comerciales	1552	1552	275.280	1486	1565
Oficiales	158	158	95.510	146	158
Especial	5	5	940	5	5
Total	27.629	27.216	4.331.941	27.038	27.698

VALOR FACTURADO Y RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado	Facturado	Recaudado
Residencial 1	\$ 726.903.024	\$ 636.994.203	\$ 439.039.173	\$ 378.751.548	\$ 200.389.986	\$ 175.462.978
Residencial 2	\$ 2.491.281.927	\$ 2.210.885.718	\$ 1.734.220.956	\$ 1.543.250.528	\$ 961.215.384	\$ 855.676.173
Residencial 3	\$ 4.688.142.920	\$ 4.688.142.920	\$ 4.688.108.487	\$ 4.688.108.487	\$ 4.688.190.884	\$ 4.688.190.884
Residencial 4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Industriales	\$ 4.580.733.985	\$ 4.456.968.412	\$ 1.093.289.119	\$ 1.072.037.065	\$ 249.082.964	\$ 1.010.214.076
Comerciales	\$ 1.357.726.062	\$ 1.176.981.515	\$ 871.573.952	\$ 760.671.829	\$ 1.675.736.426	\$ 902.664.476
Oficiales	\$ 296.142.118	\$ 283.722.202	\$ 211.884.712	\$ 220.765.728	\$ 358.035.260	\$ 137.311.173
Total	\$ 14.140.930.036	\$ 13.453.694.970	\$ 9.038.116.399	\$ 8.663.585.185	\$ 69.518.054	\$ 7.769.519.760

COSTO DE PERSONAL			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Sueldos y salarios	\$1.067.854.569,76	\$580.364.386,00	\$1.669.170.075,00
Contribuciones Impuladas	\$3.523.413,00	\$9.708.769,00	\$16.852.204,00
Contribuciones Electivas	\$140.630.200,00	\$74.558.300,00	\$191.650.600,00
TOTAL	\$1.212.008.182,76	\$664.631.455,00	\$1.877.672.879,00

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	
Continuidad RSL 2115 (Hora/Día) por Mes	*Continuidad RES 906(%)
23,93%	99,6%

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO					
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
			COSTO BARRIDO Y LIMPIEZA URBANA	COMERCIALIZACIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
Residencial 1	7%	6%	103%	103%	115%
Residencial 2	7%	6%	103%	103%	114%
Residencial 3	7%	6%	103%	103%	116%
Residencial 4	7%	6%	103%	103%	116%
Industriales	7%	6%	103%	103%	114%
Comerciales	7%	6%	103%	103%	114%
Oficiales	7%	6%	103%	103%	114%

INDICADORES	META 2021	LOGRO 2021
1. Indicadores financieros		
1.1 Eficiencia de recaudo		
En acueducto	85%	92,49%
En alcantarillado	85%	88,92%
En aseo	85%	92,49%
1.2 Ejecución de inversiones		
En acueducto	90%	65%
En alcantarillado	90%	89%
En aseo	90%	90%

2. Indicadores operacionales		
Productividad del Personal Operativo de Acueducto	0,64	0,71
Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado	0,69	0,46
Productividad Laboral Personal Administrativo	1,05	1,50

3. Cobertura del servicio		
Acueducto	100%	100%
Alcantarillado	100%	94,1%
Aseo	100%	100%

4. Otros indicadores		
Cobertura de medición	100%	100%
I. riesgo IRCA	< 5	0%
Índice de agua no contabilizada	30%	30%
Índice de disposición final, Aseo	100%	100%
Continuidad de Barrido	100%	100%

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
Costo unitario del metro cúbico de agua	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos \$/toneladas	Costo unitario por disposición final \$/toneladas
\$3.028,00	\$2.322,00	\$100.844,09	\$32.985,83

Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	-Pozos profundos -Compra de agua en bloque
Número de trabajadores por cada 1.000 usuarios	5 trabajadores por cada 1.000 usuarios
Frecuencia de recolección	3 veces por semana

INDICES DE ATENCIÓN AL USUARIO			
PQR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Peticiones	1496	490	5738
Quejas	106	1	237
Reclamos	6	2	6

SOMOS LÍDERES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS TRIPLE A

ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

MEJORAMOS LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS LOS FUNZANOS